



عميلنا العزيز،

في حالة رغبتكم في استخدام بطاقتكم الائتمانية خلال السفر بالعملة الأجنبية ولتفعيل حد الإنفاق الدولي لبطاقتك الائتمانية برجاء التواصل معنا على 16607 قبل موعد السفر بوقت كافي وذلك حتى يتسنى إتاحة حدود الاستخدام خلال فترة السفر على ان يتم الالتزام خلال فترة 90 يوماً من فتح تلك الحدود بالتقدم بما يثبت السفر للخارج من خلال اختتام المغادرة والوصول على جواز السفر او ارسال ما يثبت استمرار التواجد بالخارج إذا جاوز السفر 90 يوماً.

وفي حالة عدم التزام العميل بما تقدم فسوف يتم ابلاغ الشركة المصرية للاستعلام الائتماني I-Score لوضعه في القائمة السلبية، كما سيتم ادراجه ضمن قائمة العملاء الذين يحظر اصدار بطاقات ائتمانية لهم او استفادتهم من الخدمات المصرفية مستقبلا فضلا عن ابلاغ الجهات المعنية لاتخاذ اللازم.

- سيتم إتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية فور تفعيلها على نظم البنك.
- حال رغبتكم في استخدام بطاقتكم الائتمانية بغرض التعليم أو العلاج يتعين تقديم مستندات تدل على ذلك.

العملاء حاملي بطاقات الائتمان الحاليين والجدد داخل مصر وكذلك المتواجدين خارجها لغير أغراض التعليم أو العلاج والذين لم يتقدموا بالمستندات التي تدل على سفرهم يمكنهم استخدام بطاقتهم الائتمانية للشراء بالعملة الأجنبية وفقا للحد الأقصى الشهري 80,000 جنيهاً مصرياً للمشتريات او ما يعادلها بالعملات الأجنبية الأخرى.

ملاحظات:

- ❖ عمولة الاستخدام بالعملة الأجنبية Markup Fees 5%
- ❖ إذا كان لديك أكثر من بطاقة ائتمانية من بنك QNB الأهلي سيتم تفعيل حدود الاستخدام الدولي على البطاقة الائتمانية الأعلى فئة.
- ❖ سيتم تقييد او تحديد الإنفاق الدولي لفئات تجار ومواقع الكترونية معينة على بطاقات الائتمان وفقاً لما يراه البنك مناسباً.
- ❖ البطاقات الائتمانية المصدرة اعتباراً من 14 مارس 2024 , غير متاح لها تفعيل حدود الاستخدام الدولي داخل أو خارج مصر قبل مرور شهرين من تاريخ الإصدار.